



Web RSA
SOFTWARE GESTIONALE REALIZZATO
PER IL SETTORE DELLE RSA
E CASE DI RIPOSO

-  *Statistiche*
-  *Gestione turni dipendenti*
-  *Archivi anagrafiche, referti, documenti, ecc.*
-  *Gestione P.A.I., terapie, valori clinici, consegne, magazzino, farmacia*
-  *Adattabilità dispositivi (Smartphone, iPhone, Tablet, PC)*
-  *Sistema di notifiche TELEGRAM con avvisi generati dal gestionale*
-  *Diario medico e infermieristico con riconoscimento vocale*

 **Veronika: la tua assistente virtuale di Web RSA**

Software con riconoscimento vocale per una compilazione più veloce ed efficace!

 www.webrsa.it  info@webrsa.it

Specifiche e implementazioni Software per RSA e CASE DI RIPOSO

Presentazione commerciale e funzionale della piattaforma Web RSA

Versione 4.0 - Documento aggiornato al 20/08/2026

Sommario

1. Scopo del documento
2. Descrizione della soluzione
3. Attori del sistema
4. Novità principali (rispetto alla versione precedente)
5. Demo moduli

1. Scopo del documento

Il presente documento descrive in maniera dettagliata la piattaforma software Web RSA, sviluppata per la gestione completa di ospiti, cartella clinica, dati anagrafici, P.A.I., valori clinici, terapie, attività del personale, gestione del rischio, scorte di magazzino e farmacia, scadenze, repository documentale e molto altro, pensata specificamente per RSA e Case di Riposo.

2. Descrizione della soluzione

Affronta la complessità della gestione RSA con Web RSA. Il settore richiede un monitoraggio costante di una grande quantità di informazioni: dal P.A.I. ai valori clinici (pressione, glicemia, temperatura, saturazione e altro), dalla gestione dei soggiorni (ingressi/uscite, visite, cartelle, referti, anamnesi, dieta, terapie) fino alle scadenze, con notifiche via Telegram per non perdere mai un dettaglio. Senza dimenticare lo scadenziario aziendale e l'archivio di documenti importanti.

Il gestionale mette inoltre a disposizione una cartella clinica digitale completa per ogni ospite, strumenti dedicati alla gestione delle attività operative del personale (consegne, turni, diario), un modulo strutturato di gestione del rischio con workflow completo (segnalazioni, ticket, valutazioni, azioni correttive/preventive, verifica di efficacia) e il controllo capillare delle scorte di magazzino e farmaci.

Web RSA e il tuo archivio digitale completo e potente, sempre a portata di mano.

La nostra soluzione software è progettata per:

- ✓ **Centralizzare l'informazione:** crea un archivio digitale completo degli ospiti (accettazione, liste d'attesa, P.A.I., piano terapeutico, dati clinici, referti, relazioni, anamnesi, ecc.).
- ✓ **Visualizzare e analizzare:** genera automaticamente PDF e statistiche chiare dei valori clinici quotidiani.
- ✓ **Ottimizzare le scadenze:** gestisci le terapie con notifiche e aggiorna il loro stato direttamente dal gestionale.
- ✓ **Organizzare la documentazione:** crea un archivio interno per scadenziari, modulistica (anche Word e RTF), certificazioni e altri documenti aziendali.
- ✓ **Accedere ovunque:** gestisci anagrafiche, foto, visite, referti e altro da smartphone, tablet e PC.
- ✓ **Collaborare in sicurezza:** permetti un accesso condiviso e controllato ai dati del programma, con permessi verificati per profilo e per singolo record.
- ✓ **Ridurre gli errori:** minimizza le imprecisioni grazie alla gestione digitale.
- ✓ **Semplificare il lavoro:** rendi la gestione dei dati più facile e veloce, anche con riconoscimento vocale per la compilazione.
- ✓ **Monitorare i trend:** automatizza la creazione di reportistica sui trend clinici e gestionali.
- ✓ **Informare i familiari:** fornisci dati e documenti in tempo reale sulle condizioni degli ospiti.

Dopo un'analisi approfondita delle esigenze del settore, abbiamo sviluppato Web RSA, un prodotto completo con i seguenti requisiti funzionali:

- Creare un archivio informatico degli ospiti della struttura (accettazione, liste di attesa, P.A.I., piano terapeutico, dati clinici, referti, relazioni, anamnesi, ecc.)
- Generare in automatico PDF e statistiche dei valori clinici registrati ogni giorno
- Gestire con notifiche su canale TELEGRAM le scadenze terapeutiche e aggiornare lo stato delle stesse dal gestionale
- Gestire scorte e farmaci con alert su giacenze e scadenze
- Gestire in maniera strutturata segnalazioni ed eventi di rischio (ticket, valutazione, azioni correttive/preventive, verifica di efficacia), con dashboard KPI dedicata, notifiche Telegram/email e reportistica PDF/Excel
- Rilevare le presenze del personale tramite timbratura con QR Code, anche da smartphone e tablet
- Consentire l'assegnazione di più medici di base allo stesso ospite, per gestire turnazioni e coperture
- Offrire un accesso dedicato ai medici di medicina generale esterni alla struttura, limitato alla scheda dei propri assistiti
- Creare un archivio documenti interno (scadenzario, modulistica anche in formato Word/RTF, certificazioni, ecc.)
- Gestire anagrafiche, foto, visite specialistiche, referti e altro anche da Smartphone, iPhone, Tablet e PC
- Permettere l'accesso condiviso e controllato ai dati del programma, con permessi granulari per profilo e per singolo record
- Diminuire la possibilità di errori
- Semplificare la gestione dei dati
- Automatizzare la produzione della reportistica associata ai trend
- Fornire dati in tempo reale ai FAMILIARI sulle condizioni terapeutiche e cliniche, inclusi i documenti caricati
- Generare stampe di etichette identificative ospite con QR Code, pronte per fogli adesivi
- Guidare l'operatore nella compilazione delle Richieste Sanitarie, con suggerimento automatico del destinatario e verifica dell'esito dell'invio email
- Mostrare, dopo la lettura del QR Code dell'ospite, solo le attività pianificate di competenza del profilo collegato

Si è giunti quindi alla definizione di un prodotto risolutivo basato sulla realizzazione di un'applicazione software di tipo web (RESPONSIVE) che implementa i seguenti menu:

- **Amministrazione**
 - ✓ Anagrafica Azienda
 - ✓ Dipendenti e Collaboratori
 - ✓ Archivio Dipendenti

- ✓ Utenti Gestionale
- ✓ Modulistica (PDF, immagini, Word e RTF)
- ✓ Certificazioni
- ✓ Scadenze
- ✓ Rilevazione Presenze
- ✓ Configurazione
- ✓ Dashboard Rischi
- ✓ Ticket Rischio
- ✓ Configurazione Rischio
- ✓ Elenco Log

- **Ospiti**

- ✓ Anagrafica ospite (con IBAN, PEC e Codice Fiscale)
- ✓ Dati soggiorno e archiviazione soggiorno
- ✓ P.A.I. (Piano Assistenziale Individuale), con allegato opzionale
- ✓ Elenco familiari
- ✓ Dati medico di base (multi-medico) e medico esterno
- ✓ Dieta
- ✓ Piano Terapeutico, con dicitura Terapia Condizionata personalizzabile
- ✓ Documenti ospite (es. fiscali, visite, referti, cartelle cliniche, ecc.)
- ✓ Anamnesi
- ✓ Diario Medico
- ✓ Relazioni (Infermieristiche, Fisioterapiche, Socio-Educative) in un'unica scheda
- ✓ Archivio ospiti
- ✓ Lista di attesa
- ✓ Valori Clinici
- ✓ Gestione Attività e Lettura QR Code
- ✓ Forniture
- ✓ Richieste Sanitarie
- ✓ Stampa Etichette Ospite (QR Code)

- **Scorte**

- ✓ Articoli
- ✓ Gestione Scorte
- ✓ Elenco Prelievi
- ✓ Elenco Fornitori

- **Turni Dipendenti**
 - ✓ Mensili
 - ✓ Tipologie Turni Mensili
 - ✓ Settimanali
- **Dashboard**
 - ✓ Panoramica Grafica
 - ✓ Terapie Del Giorno
 - ✓ Archivio Terapie
 - ✓ Alert Scorte
 - ✓ Alert Farmaci
- **Area Utente**
 - ✓ Diario Operativo
 - ✓ Modulistica
 - ✓ Timbrature QR
 - ✓ Segnalazione Rischio
 - ✓ Cambio Password

3. Attori del sistema

Gli attori del sistema e i privilegi associati sono i seguenti:

- **ADMIN:** e in grado di gestire ogni aspetto del gestionale.
- **USER:** può visualizzare tutti i moduli del gestionale senza autorizzazioni a inserimento, modifica ed eliminazione dati.
- **MMG (Medico di Medicina Generale o Medico Responsabile):** e autorizzato a gestire il piano terapeutico degli ospiti, le schede anamnesi, somministrare le terapie, prelevare i valori clinici. Può gestire le consegne e registrare le attività svolte durante il turno di lavoro e ha accesso ai dati del magazzino. Può essere affiancato da altri medici di base sullo stesso ospite.
- **IP (Infermiere Professionale):** e autorizzato a visualizzare e somministrare le terapie, gestire i valori clinici e le relazioni infermieristiche nella scheda Relazioni. Può gestire le consegne e registrare le attività svolte durante il turno di lavoro. Ha accesso ai dati del magazzino.
- **OSS (Operatore Socio Sanitario):** e autorizzato a visualizzare e somministrare i farmaci solo per via naturale, solo ed esclusivamente nelle regioni dove ciò è permesso e solo sotto la supervisione dell'Infermiere. Può gestire i valori clinici degli ospiti, le consegne e registrare le attività svolte durante il turno di lavoro. Ha accesso ai dati del magazzino.

- **FKT (Fisiochinesiterapista):** è autorizzato a visualizzare e gestire il piano di fisioterapia e le relative relazioni nella scheda Relazioni, visualizzare il quadro clinico dell'ospite. Può gestire le consegne e registrare le attività svolte durante il turno di lavoro. Ha accesso ai dati del magazzino.
- **SG (Servizi Generali):** è autorizzato a gestire il magazzino della struttura. Collabora con le altre figure della struttura.
- **EP-AS (Educatore Professionale - Assistente Sociale):** è autorizzato a gestire il PAI (Piano Assistenziale Individuale) degli ospiti e le relazioni socio-educative nella scheda Relazioni. Collabora per la stesura con le altre figure della struttura.
- **MEDICO ESTERNO:** medico di medicina generale non dipendente della struttura; accede unicamente alla scheda dei propri assistiti, come i Familiari, senza visibilità sui moduli non pertinenti (Scorte, Dashboard, ecc.).
- **FAMILIARE:** è in grado di visualizzare tutti i dati associati al proprio ospite (valori clinici, terapie, anagrafica, ecc.) e può gestire i documenti che ha caricato personalmente nella scheda dell'ospite.

Ogni profilo opera secondo permessi verificati sia lato interfaccia sia lato server, garantendo che ciascun utente possa accedere e modificare solo i dati di propria competenza.

4. Novità principali (rispetto alla versione precedente)

4.1 Gestione del Rischio

- Nuovo modulo completo con Segnalazioni, Ticket e workflow strutturato: Bozza, Da valutare, In carico, Azioni aperte, Verifica efficacia, Chiuso/Riaperto.
- Dashboard dedicata con indicatori chiave (ticket aperti, near miss, eventi sentinella, azioni scadute, indice di rischio medio, trend mensile).
- Notifiche Telegram ed email per eventi sentinella e assegnazioni, esportazione dei report in PDF ed Excel.

4.2 Medici e Assistenza Sanitaria

- Più medici di base assegnabili allo stesso ospite, per gestire turnazioni e coperture tra colleghi.
- Nuovo profilo per i medici di medicina generale esterni alla struttura, con accesso limitato alla scheda dei propri assistiti.
- Richieste Sanitarie con compilazione guidata, suggerimento automatico del destinatario (medici di base e familiari) e segnalazione chiara in caso di invio email non riuscito.

4.3 Ospiti e Documentazione Clinica

- Relazioni Infermieristiche, Fisioterapiche e Socio-Educative riunite in un'unica scheda, con permessi per competenza e colonne Data/Operatore.
- Allegato opzionale sul P.A.I., scaricabile direttamente dalla griglia.
- Permessi ampliati per il profilo Familiare sui documenti caricati personalmente.
- Archiviazione soggiorno allineata tra Scheda Ospite ed Elenco Ospiti, con evidenza visiva degli ospiti archiviati e nuovo report mensile Presenze Ospiti.
- Lista d'Attesa allineata alla Scheda Ospite: campi IBAN e PEC, foto corretta, data di nascita obbligatoria.
- Dicitura Terapia Condizionata personalizzabile al posto di Al bisogno, in gestionale e nei report stampati.
- Nuova stampa etichette identificative ospite con QR Code, pronta per fogli adesivi.

4.4 Attività e Sicurezza degli Accessi

- La schermata mostrata dopo la lettura del QR Code dell'ospite presenta solo le attività pianificate di competenza del profilo collegato.
- Modulistica aziendale con supporto anche a file Word (.doc, .docx) e RTF, oltre a PDF e immagini.

5. Demo moduli

La seguente sezione presenta alcune immagini dimostrative dei moduli disponibili nel gestionale Web RSA, accessibili da Mobile, Tablet e PC.

Web RSA

Software per la gestione di RSA e CASE DI RIPOSO

Cell: +39 3509987086 – Email: info@webrsa.it



Mobile
PC

Dashboard - Panoramica Generale

Struttura: Web RSA
Utente: Emilio Magali
Profilo: ADMIN

?

Panoramica

Tempi del 24/08/2026

Alert Scorre

Alert Farnoc

Alert Richieste Sanitarie

Attività del 24/08/2026

Ospiti Attivi
100

Uomini
37

Donne
63

Letti Attivi
6

Ticket Rischio Agenti
1

Ospiti per Fascia d'Età

Ingressi / Uscite Ultimi 12 Mesi

Mobile
PC

Dashboard - Alert e Personale in Turno

Struttura: Web RSA
Utente: Emilio Magali
Profilo: ADMIN

?

Panoramica

Tempi del 24/08/2026

Alert Scorre

Alert Farnoc

Alert Richieste Sanitarie

Attività del 24/08/2026

Personale in Struttura 2 Presenti

Luigi Marchetti (OSS)
Ingresso: 25/04/2026 14:00

Mario Lucchetti (IP)
Ingresso: 25/04/2026 14:00

Ultimo aggiornamento: 12:36:44

Ultimo aggiornamento: 12:36:44

Alert Allergie Farmacologiche

Ospite	Allergia / Principio Attivo	Note / Reazioni
Stefano Bianchi	Allergia	Si consiglia collutorio
Stefano Bianchi	Allergia	
Aristide Castellani	Allergia	
Aristide Castellani	Allergia	

Web RSA

Software per la gestione di RSA e CASE DI RIPOSO

Cell: +39 3509987086 – Email: info@webrsa.it



Mobile	PC
Gestione Terapie	
P.A.I. (Piano Assistenziale Individuale)	

Web RSA

Software per la gestione di RSA e CASE DI RIPOSO

Cell: +39 3509987086 – Email: info@webrsa.it



Mobile	PC
Elenco valori clinici	
Statistiche valori clinici	

Mobile	PC
Anagrafica ospite	
Mobile	PC
Report P.A.I. (Piano Assistenziale Individuale)	

Web RSA

Software per la gestione di RSA e CASE DI RIPOSO

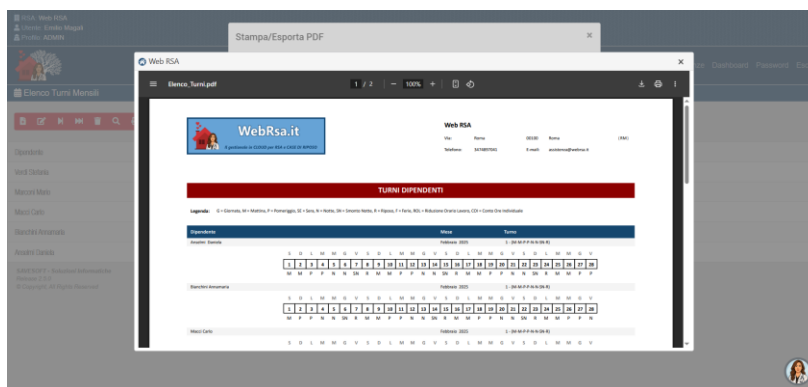
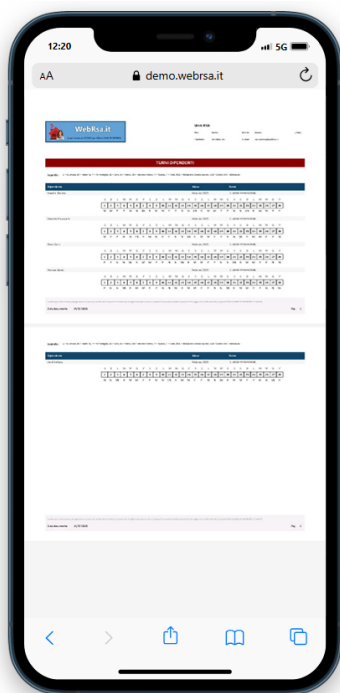
Cell: +39 3509987086 – Email: info@webrsa.it



Mobile

PC

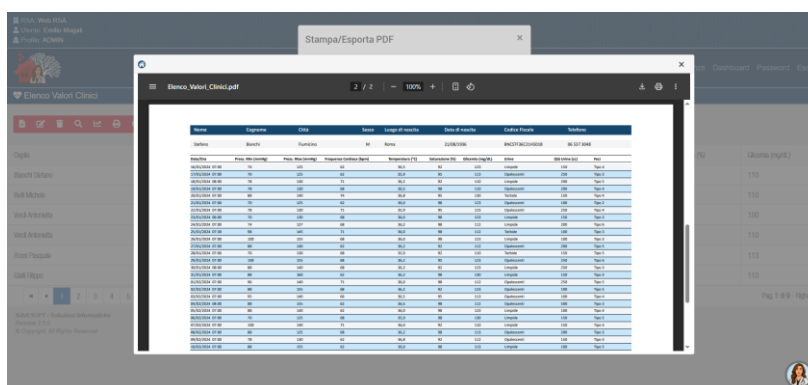
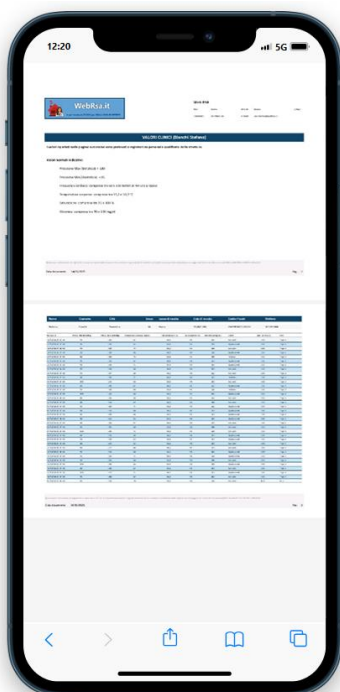
Report (PDF) turni dipendenti



Mobile

PC

Report (PDF) valori clinici



Web RSA

Software per la gestione di RSA e CASE DI RIPOSO

Cell: +39 3509987086 – Email: info@webrsa.it



Mobile	PC
Notifiche terapie	
Mobile	PC
Gestione Magazzino	

Web RSA

Software per la gestione di RSA e CASE DI RIPOSO

Cell: +39 3509987086 – Email: info@webrsa.it



Mobile	PC
Configurazione Rischio	
Rilevazione Presenze	

Web RSA

Software per la gestione di RSA e CASE DI RIPOSO

Cell: +39 3509987086 – Email: info@webrsa.it



Mobile

PC

Gestione Attività

Mobile app interface showing the 'Gestione Attività' screen. The screen displays a list of activities and a section for 'OSPITI' (Residents) with details for 'Castellani Aristide' and 'Rosa Arnaldo'.

PC web application interface showing the 'Gestione Attività' screen. The screen displays a list of activities and a section for 'OSPITI' (Residents) with details for 'Castellani Aristide' and 'Rosa Arnaldo'.

Web RSA

Software per la gestione di RSA e CASE DI RIPOSO

Cell: +39 3509987086 – Email: info@webrsa.it



Con Web RSA, l'efficienza incontra l'eccellenza operativa: è un software in Cloud dotato di sistemi di gestione personalizzati, che assicura elevate prestazioni e la massima affidabilità grazie ai backup dati giornalieri.

La versione PREMIUM fornisce la possibilità di adattare ogni funzione secondo le necessità amministrative e produttive.



Con la nuova app Web RSA, Veronika è al tuo fianco 24 ore su 24 per supportarti con consigli, feedback e risposte a ogni tua necessità.

Per maggiori dettagli e informazioni sulle funzionalità dell'app Web RSA contattaci ai seguenti recapiti:

Tel: 3492595388 - 3509987086

Email: info@webrsa.it

Website: www.webrsa.it

Powered by:

